

PRÉAMBULE

Le Responsable du traitement est SAOMAD 2 S.R.L., dont le siège social est situé Via Frattina 58, 35011 Reschigliano, Campodarsego (PD), Italie, et dont l'adresse de contact est la suivante : saomad@saomad.com. En sa qualité de responsable du traitement (ci-après, le « Responsable »), il vous informe, conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 (ci-après, le « RGPD ») et dans le respect du décret législatif italien n° 196/03 (ci-après, le « Code de la protection des données », tel que modifié par le décret législatif n° 101/18), que vos données seront traitées selon les modalités et aux fins indiquées ci-dessous.

1) Objet du traitement

Compte tenu des produits et services proposés par notre organisation, le Responsable traite des données à caractère personnel d'identification ne relevant pas de catégories particulières (par exemple : prénom, nom, code fiscal, adresse électronique et numéro de téléphone ; ci-après, les « données d'identification ») ou les « données » que vous communiquez lors d'une demande de services adressée à notre organisation et/ou lors de la conclusion d'accords contractuels et/ou dans le cadre d'initiatives promotionnelles, ainsi qu'aux fins indiquées ci-dessous. Certains services peuvent nécessiter le traitement de catégories particulières de données, c'est-à-dire de données à caractère personnel susceptibles de révéler des informations sensibles, telles que l'origine raciale ou ethnique, l'adhésion à des partis politiques, syndicats, associations ou organisations à caractère religieux, philosophique, politique ou syndical, l'état de santé et la vie sexuelle (ci-après, les « données particulières »). Certaines obligations légales peuvent également rendre nécessaire le traitement de données relatives aux condamnations pénales et aux infractions.

2) Finalités du traitement et base juridique

Vos données à caractère personnel sont traitées :

A) Sans votre consentement exprès, lorsque le traitement découle d'obligations légales et/ou contractuelles ou repose sur des intérêts légitimes (Code de la protection des données et article 6 du RGPD), aux fins suivantes :

- Exécuter les obligations précontractuelles, contractuelles et fiscales découlant des relations en cours avec vous ;
- Respecter les obligations prévues par la loi, un règlement, la réglementation de l'Union européenne ou une décision d'une Autorité, notamment en matière comptable et fiscale ;
- Prévenir ou détecter les activités frauduleuses ou les utilisations abusives préjudiciables et/ou poursuivre les finalités prévues par la législation en vigueur en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux ;
- Satisfaire aux obligations découlant des exigences des modèles d'organisation et de gestion fondés sur des normes spécifiques reconnues (par exemple, normes ISO, UNI, etc.) ;
- Respecter les exigences imposées par la loi et/ou les exigences contractuelles spécifiques demandées par la personne concernée et/ou expressément prévues comme conditions des services ;
- Exercer les droits du Responsable, par exemple son droit d'assurer sa défense en justice ;
- Pouvoir contacter la personne concernée au sujet des services demandés et de leur gestion ;
- Permettre l'inscription aux services et l'envoi à la personne concernée d'informations utiles en fonction des services demandés ;
- Traiter des catégories particulières de données dans le cadre des services demandés, lorsque ce traitement relève des cas visés à l'article 9, paragraphe 2, points b) à j), du RGPD.

En ce qui concerne les données collectées au moyen du SITE INTERNET

- Répondre aux questions envoyées au moyen du formulaire de contact ;
- Gérer et maintenir le site internet ;
- Prévenir ou détecter les activités frauduleuses ou les utilisations abusives préjudiciables du site internet. Pour les besoins liés à son fonctionnement et à sa maintenance, le site et les éventuels services tiers qu'il utilise peuvent collecter des journaux système, c'est-à-dire des fichiers enregistrant les interactions et pouvant également contenir des données à caractère personnel, telles que l'adresse IP de l'utilisateur ;
- Sur le fondement de l'intérêt légitime, envoyer des communications, y compris commerciales, relatives aux actualités et initiatives de notre organisation et/ou découlant d'exigences réglementaires ou législatives applicables.

B) Uniquement avec votre consentement spécifique et distinct (article 7 du RGPD et décret législatif italien n° 196/03), aux fins suivantes :

B.1 Finalités de marketing et/ou commerciales : Nous pourrions vous envoyer des communications commerciales concernant des services et des produits similaires à ceux dont vous avez déjà bénéficié, sauf opposition de votre part (Code de la protection des données). Nous vous informons que SAOMAD 2 utilise des pixels de suivi (« tracking pixels »), c'est-à-dire de petites images invisibles insérées dans les communications envoyées par courrier électronique, qui peuvent être utilisées pour contrôler l'ouverture des messages à des fins commerciales, notamment pour analyser l'efficacité de nos campagnes par courrier électronique et optimiser la qualité de leur contenu. Vous pourrez, dans tous les cas, exercer votre droit de retrait uniquement pour désactiver ce système de suivi, tout en continuant à recevoir nos lettres d'information.

Pour toute autre finalité, le Responsable fournira une information spécifique et déterminera les exigences de consentement correspondantes et/ou les éventuels compléments nécessaires au traitement.

La présente information ne couvre pas les éventuels traitements effectués par d'autres entités accessibles au moyen de liens présents sur le site internet ; pour ces traitements, il convient de consulter l'information spécifique correspondante.

3) Modalités et durée du traitement

Vos données à caractère personnel sont traitées au moyen des opérations visées par le décret législatif italien n° 196/03 et à l'article 4, point 2), du RGPD, à savoir : collecte, enregistrement, organisation, conservation, consultation, élaboration, modification, sélection, extraction, comparaison, utilisation, interconnexion, limitation, communication, effacement et destruction des données. Vos données à caractère personnel sont traitées sur support papier ainsi que par des moyens électroniques et automatisés. Le Responsable traitera les données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités indiquées ci-dessus et, en tout état de cause, pendant une durée ne dépassant pas 10 ans à compter de la cessation de la relation pour les finalités visées au point 2.A, sauf autre obligation légale. Pour les finalités visées au point 2.B, les données seront en revanche traitées jusqu'au retrait du consentement ou pendant deux ans après l'interruption des relations ou communications avec la personne concernée, à compter de la première collecte.

Profilage : l'envoi de nos courriers électroniques commerciaux peut donner lieu à un profilage des données au moyen de pixels de suivi ; voir le point 2.B.1.

4) Accès aux données

Vous pouvez accéder à vos données à tout moment en adressant une simple demande aux coordonnées indiquées dans la présente information.

5) Communication des données

Vos données peuvent être rendues accessibles et/ou communiquées aux fins visées aux points 2.A et 2.B.

Sans préjudice des communications et diffusions effectuées en exécution d'obligations légales, le Responsable peut communiquer vos données, en Italie et/ou à l'étranger (comme précisé dans les points suivants), aux destinataires suivants :

- Les salariés et collaborateurs du Responsable, en leur qualité de personnes autorisées et/ou de sous-traitants et/ou d'administrateurs système ;
- Les techniciens et/ou collaborateurs chargés de la gestion administrative, fiscale et comptable et/ou de l'exécution d'obligations légales spécifiques, y compris les fournisseurs externes désignés à cette fin ;
- Notre réseau d'agents ; les sociétés d'affacturage ; les établissements de crédit ; les sociétés de recouvrement de créances ; les sociétés d'assurance-crédit ; les sociétés d'information commerciale pour les services demandés ; les professionnels et consultants ; les entreprises opérant dans le secteur du transport ; les techniciens et collaborateurs chargés de fournir les services ou produits demandés ; les organismes de contrôle ; les autorités judiciaires ; ainsi que tous les autres sujets auxquels la communication est obligatoire en vertu de la loi pour l'accomplissement des finalités indiquées, et les personnes morales auxquelles sont confiés les services visés par la présente information ;

- Les sociétés ou autres personnes morales dûment qualifiées et désignées conformément à l'article 28 du Règlement (UE) 2016/679 pour des activités de soutien, notamment la gestion et le développement de la communication, des processus et projets d'entreprise, des systèmes de communication et de promotion, ainsi que le stockage des données à caractère personnel. L'accès peut être accordé à des tiers et à des sociétés liées qui fournissent des services considérés comme nécessaires et/ou utiles par le Responsable pour la gestion des activités de l'entreprise et des processus de soutien associés ou demandés par vous. Parmi ces fournisseurs figurent les sociétés chargées de la maintenance des systèmes informatiques, les établissements de crédit, les cabinets professionnels, les sociétés fournissant des services au moyen de systèmes ou de plateformes informatiques que le Responsable estime utiles, ainsi que les sociétés réalisant des activités externalisées pour le compte du Responsable, en leur qualité de sous-traitants externes ;
- Les destinataires auxquels les données doivent être communiquées en raison d'obligations légales et/ou de l'organisation du Responsable, laquelle peut impliquer des sujets indépendants susceptibles de recevoir des données afin de satisfaire aux obligations légales découlant de leur fonction. Ces destinataires peuvent notamment comprendre des organismes de contrôle, des inspecteurs d'organismes tiers, des personnes réalisant des audits au sein de notre organisation, ainsi que des personnes et/ou organismes effectuant des contrôles dans notre organisation.

Les partenaires du Responsable ne sont pas autorisés à traiter les données à des fins autres que celles indiquées dans la présente information. Si un tel traitement devait s'avérer nécessaire, il devrait faire l'objet d'une information spécifique distincte et de consentements spécifiques précisant le responsable du traitement et les finalités concernées.

6) Transfert des données

Les données à caractère personnel seront gérées et conservées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne et appartenant au Responsable et/ou à des sociétés tierces dûment désignées en qualité de sous-traitants. Nos serveurs internes sont actuellement situés en Europe. Les données ne feront pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne. Il est toutefois entendu que, si cela s'avérait nécessaire, le Responsable pourra déplacer les serveurs vers des pays situés en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, le Responsable garantit dès à présent que tout transfert de données hors de l'Union européenne sera effectué conformément aux dispositions légales applicables, en concluant, si nécessaire, des accords garantissant un niveau de protection adéquat et/ou en adoptant les clauses contractuelles types prévues par la Commission européenne. Pour certains services de publipostage électronique ou de stockage, nous utilisons des plateformes dans le nuage (« cloud ») qui peuvent disposer de serveurs dans des pays situés hors de l'Union européenne ; les données n'y sont toutefois déposées que temporairement pour la fourniture du service demandé.

7) Caractère obligatoire ou facultatif de la fourniture des données et conséquences du refus

La fourniture des données aux fins visées au point 2.A est obligatoire. En l'absence de ces données, nous ne pourrions pas garantir les services visés au point 2.A. La fourniture des données aux fins visées au point 2.B est en revanche facultative. Vous pouvez donc décider de ne fournir aucune donnée ou de refuser ultérieurement le traitement de données déjà fournies ; dans ce cas, vous ne pourrez pas recevoir de communications commerciales ni de matériel publicitaire concernant les services proposés par le Responsable. Vous continuerez néanmoins à bénéficier des services visés au point 2.A.

8) Droits de la personne concernée

En votre qualité de personne concernée, vous disposez des droits prévus par le décret législatif italien n° 196/03 et par les articles 15 à 22 du RGPD, et notamment du droit de :

- A)** Obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant existent ou non, même si elles ne sont pas encore enregistrées, ainsi que leur communication sous une forme intelligible ;
- B)** Obtenir des informations concernant : l'origine des données à caractère personnel ; les finalités et les modalités du traitement ; la logique appliquée lorsque le traitement est effectué à l'aide d'outils électroniques ; les coordonnées d'identification du Responsable, des sous-traitants et du représentant désigné conformément au Code de la protection des données et à l'article 3, paragraphe 1, du RGPD ; ainsi que les entités ou catégories d'entités auxquelles les données à caractère personnel peuvent être communiquées ou qui peuvent en prendre connaissance en qualité de représentants désignés sur le territoire de l'État, de sous-traitants ou de personnes autorisées ;
- C)** Obtenir : la mise à jour, la rectification ou, lorsque vous y avez intérêt, le complément des données ; l'effacement, l'anonymisation ou la limitation des données traitées en violation de la loi, y compris celles dont la conservation n'est pas nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou ultérieurement traitées ; ainsi que l'attestation que les opérations visées aux points 8.A et 8.B ont été portées à la connaissance, y compris quant à leur contenu, des personnes auxquelles les données ont été communiquées ou diffusées, sauf si cette formalité s'avère impossible ou exige des moyens manifestement disproportionnés par rapport au droit protégé ;
- D)** Vous opposer, en tout ou en partie : pour des motifs légitimes, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, même si elles sont pertinentes au regard de la finalité de la collecte ; ainsi qu'au traitement des données à caractère personnel vous concernant aux fins d'envoi de matériel publicitaire, de vente directe, d'études de marché ou de communications commerciales, au moyen de systèmes d'appel automatisés sans intervention d'un opérateur, par courrier électronique et/ou au moyen de méthodes de marketing traditionnelles, par téléphone et/ou courrier postal. Il est précisé que le droit d'opposition de la personne concernée au marketing direct réalisé par des moyens automatisés s'étend également aux moyens traditionnels, sans préjudice de la possibilité pour la personne concernée d'exercer son droit d'opposition uniquement en partie. La personne concernée peut donc choisir de ne recevoir que des communications par des moyens traditionnels, que des communications automatisées, ou aucune de ces deux catégories de communication.

En résumé, lorsque le RGPD est applicable, vous disposez du droit d'accès (article 15), du droit de rectification (article 16), du droit à l'effacement (article 17), du droit à la limitation du traitement (article 18), du droit lié à l'obligation de notification (article 19), du droit à la portabilité des données (article 20), du droit d'opposition (article 21), du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé (article 22), ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

9) Modalités d'exercice des droits

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en envoyant :

- Une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à : SAOMAD 2 S.R.L., Via Frattina 58, 35011 Reschigliano, Campodarsego (PD), Italie ;
- Un courrier électronique à l'adresse saomad@saomad.com ou un courrier électronique certifié (PEC) à l'adresse saomad@pec.it ;
- Le formulaire disponible à l'adresse <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>, dûment complété et envoyé aux coordonnées indiquées ci-dessus.

10) Mineurs

Les services du Responsable ne sont pas destinés aux mineurs de moins de 14 ans et le Responsable ne collecte pas intentionnellement d'informations à caractère personnel concernant des mineurs. Si des informations concernant des mineurs étaient enregistrées involontairement, le Responsable les effacerait rapidement à la demande des utilisateurs. Lorsqu'un traitement de données concernant un mineur est nécessaire, le consentement spécifique et l'autorisation de la personne exerçant l'autorité parentale et/ou du titulaire de la responsabilité parentale seront demandés, conformément à l'article 8 du Règlement (UE) 2016/679.

11) Responsable du traitement, sous-traitants et personnes autorisées

Le Responsable du traitement est SAOMAD 2 S.R.L., représentée par son représentant légal en fonction. Le Responsable peut être contacté aux coordonnées indiquées ci-dessus. La liste actualisée des sous-traitants et des personnes autorisées au traitement est conservée au siège du Responsable du traitement.

12) Délégué à la protection des données

Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'a été désigné, cette obligation n'étant pas applicable à notre organisation.

13) Modifications de la présente information

La présente information peut être modifiée. Il est donc conseillé de la consulter régulièrement et de se référer à sa version la plus récente.